

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
«Овердрафт 1000 гривень фізичним особам на платіжні картки в рамках
зарплатного проекту від АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорту споживчого кредиту).

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України № 97 від 17.11.2011 р.
4	Адреса	Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 60 22 22 (цілодобово), +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону)
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – резиденти: працівники Банку/ Організації, яка уклала з Банком договір на обслуговування зарплатного проекту.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Максимальний розмір овердрафту – 1000,00 грн. Мінімальний розмір овердрафту – не передбачено умовами продукту

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців (з можливістю продовження на такий самий строк) Мінімальний строк кредитування не передбачено умовами продукту
13	Процентна ставка, відсотки річних	36% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	36% річних* *В залежності від режиму використання кредитних коштів
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	до 60,00 грн.* * Розрахунок виконано виходячи з припущення отримання кредитних коштів готівкою в максимальному розмірі встановленого овердрафту.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	до 1060,00 грн.* * Розрахунок виконано виходячи з припущення отримання кредитних коштів готівкою в максимальному розмірі встановленого овердрафту.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Заборгованість за овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на поточний рахунок клієнта, операції за яким проводяться з використанням електронного платіжного засобу, в рамках обслуговування зарплатного проекту – надходження зарплатної плати тощо, в день їх зарахування.
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно, не пізніше 5-го числа місяця, наступного за місяцем користування кредитними коштами.
24	комісій	Відсутні
25	Схема погашення	Клієнт зобов'язаний погасити овердрафт у повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати його

		надання (проведення видаткової операції за рахунком за рахунок кредитних коштів).
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Так (згідно діючих тарифів)
28	через операційну касу	Так (згідно діючих тарифів)
29	через систему дистанційного обслуговування	Так (згідно діючих тарифів)
30	інший спосіб погашення	Так (згідно діючих тарифів)
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	70% річних (процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість та/або за користування несанкціонованим овердрафтом)
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	

47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 5 робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	